

事務連絡
令和6年8月6日

各都道府県バス協会 専務理事 様

公益社団法人日本バス協会
総務部

消費者志向経営優良事例表彰について（依頼）

平素より当協会の運営につきましては、格別なご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

今般、消費者庁より、事業者が積極的に自らの本業を通じてどのような社会を目指したいのか（環境問題への貢献、地域社会の活性化等）を示し、消費者から共感を得ることで、本業での成功、顧客満足度の向上と目指す社会の実現の両立を目指す「消費者志向経営」の優良事例への応募について、事業者への周知依頼がありました。

つきましては、傘下会員事業者へ周知いただきますようお願いいたします。

なお、参考までに、バスと近い業種であります四国旅客鉄道（株）が過去に受賞した際の選考理由を添付いたします。

《添付資料》

・消費者庁参事官 事務連絡

（別紙1）令和6年度消費者志向経営優良事例表彰チラシ

（別紙2）消費者志向経営優良事例表彰の御案内

（別紙3）消費者志向経営・消費者志向自主宣言の御案内「“消費者志向自主宣言”してみませんか？」

（別添1）令和4年度 四国旅客鉄道（株）受賞理由