

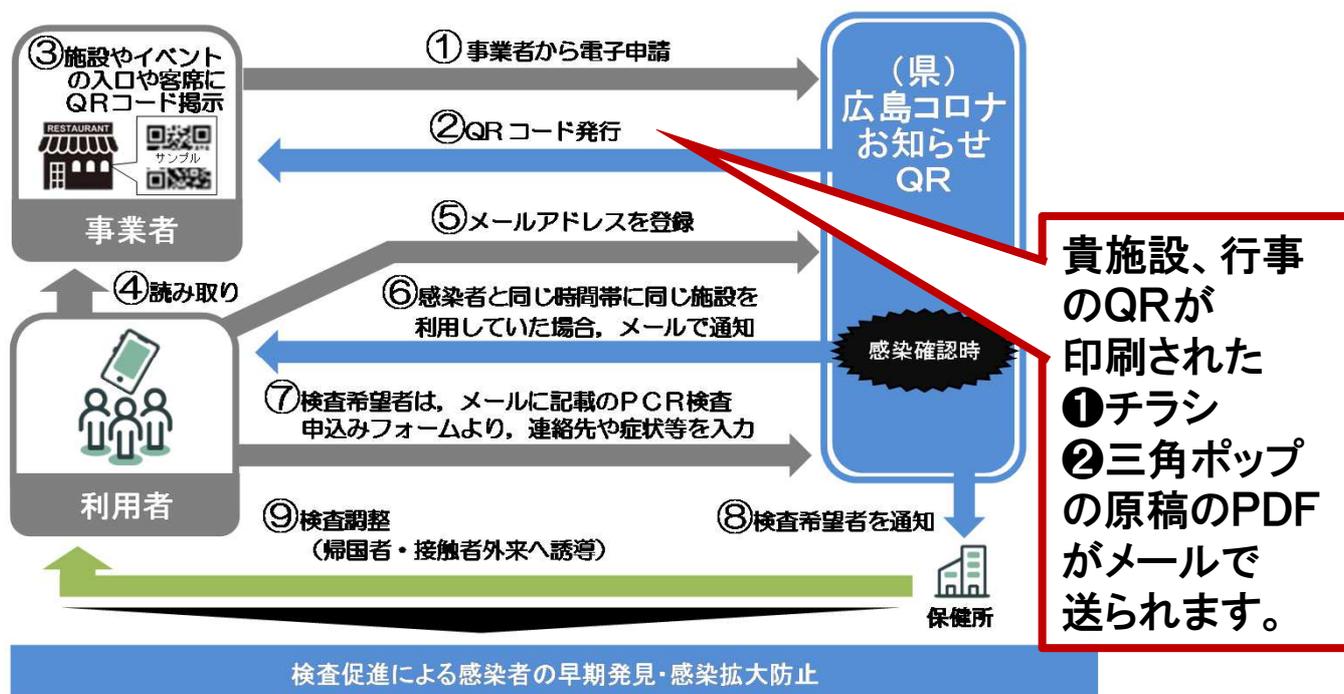
ご利用案内

《事業者様用》

令和2年8月26日更新

1 仕組み

施設を利用する際に、施設に掲示されているQRコードを読み取ってメールアドレスを登録していただいた方に対し、感染者と同じ時間帯に同じ施設を利用したことが確認された場合に、感染者と接触した可能性があることをお知らせする仕組みです。また、お知らせを受けた方には、PCR検査の申込みが案内され、申込みフォームからPCR検査の申込みをしていただくことができます。



広島コロナお知らせQR

2 QRコードの入手方法

(1) 広島県のHPから発行申請(電子申請)

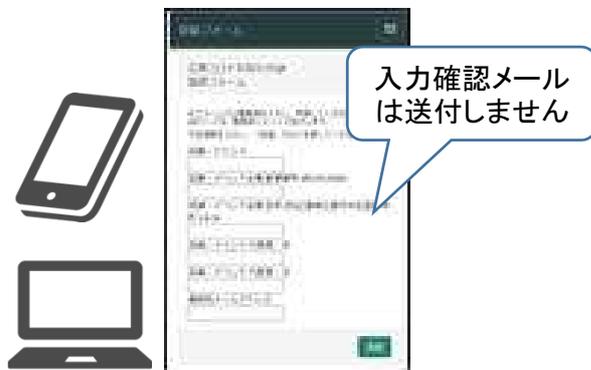
インターネットから

広島コロナお知らせQR

で検索してください。
広島県の専用HPにつながります。
発行申請(電子申請)のページを
ご案内します。



入力フォームに
申請に必要な情報を入
力してください。



(2) 県が発行したQRコードを印刷し、施設に掲示する。

メールでPDFファイルが
送られてきます。



印刷して掲示して
くださるようお願いします。

①A4サイズポスター ②三角ポップ



(3) 利用者へ登録の呼びかけをする。

例えば、飲食店の場合、
入店、順番待ち、注文など、
あらゆる機会に登録を勧めてくださるよう
お願いいたします。



広島コロナお知らせQR

3 Q&A

Q：「広島コロナお知らせQR」を利用するメリットは何ですか？

A：施設にとっては、感染症対策に取り組んでいることのPRになります。
利用者にとっては、安心・信頼して施設を利用することができます。

Q：どのような施設や行事が対象になりますか？

A：不特定多数の方が利用される施設、行事であれば、業種や規模などを問わず対象になります。

Q：必ず「広島コロナお知らせQR」を掲示しないとイケないのですか？

A：任意ですが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止、また、施設や行事等が感染症対策に取り組んでいることを示すことで、利用者が安心・信頼して施設や行事を利用することにつながりますので、できるだけご協力お願いいたします。

Q：お金はかからないのですか？

A：無料でご利用いただけます。（ただし、申請にかかる通信費や、PDFの印刷費等は除きます。）

Q：複数フロアや仕切られた部屋毎に、別々のQRコードを登録することはできますか？

A：登録可能です。ただし、「広島商店（1階■ ■室）」「広島商店（2階● ●室）」のように異なる名称で登録してください。

Q：電子申請をした後、いつ、どのようなものが届きますか？

A：電子申請した次の日（ただし土日祝日は除く）にメールでQRコードが印刷された掲示物の原稿となるPDFファイルをお送りします。申請件数が多い場合等には、遅れる場合がありますので、あらかじめご了承くださいようお願いいたします。（送付メールのドメイン：@pref.hiroshima.lg.jp）
なお、お送りするPDFファイルは、①A4サイズポスターの原稿と②折りたたむと柱型になる三角ポップの原稿の2種類です。
また、現在、電子申請された際に受付完了メールは送付しておりません。

Q：施設の利用者は、同じ場所であれば、1回だけ登録すればよいですか？

A：利用時間と場所で管理しておりますので、同じ場所であっても、利用ごとに登録をしてください。

広島コロナお知らせQR

- Q：QRコードが入ったPDFがメールで届きましたが、プリンタがないので、印刷できません。
- A：コンビニエンスストア等に設置されているコピー機を利用することで印刷可能です。「スマホ 印刷 コンビニ」で検索していただくと詳しい方法が掲載されています。
- Q：QRコードはどこに掲示し、いつ読み取ってもらえばよいのですか？
- A：施設の入口、待合所、お客様のテーブル、レジ横など、施設の利用者がわかりやすい場所に掲示してください。同じQRコードをコピーして複数の場所に掲示いただくなど、QRコード読み込み時に人の滞留が生じ、3密が発生しないように注意してください。また、QRコードは、施設の場合は滞在中に、行事の場合は原則として開催日中に読み取りをしていただくようお願いいたします。
- Q：「広島コロナお知らせQR」を利用するために、アプリをインストールする必要はありますか？
- A：「広島コロナお知らせQR」を利用するに当たって、特定のアプリをインストールする必要はありません。ただし、ご使用の端末がQRコードを読み取る機能がないスマートフォンである場合は、QRコードを読み取るためのアプリをインストールすることが必要である旨を、利用者の方にご案内ください。
- Q：広島県民以外の来訪者も登録してよいですか？
- A：住所、国籍を問わず、ご登録いただけます。
- Q：混雑を避けるため、行事などで、あらかじめ、または事後に掲示物を配布してもよいですか？
- A：QRコードの登録日を、施設を利用した日として管理しますので、後日の登録など不正確な日時の登録を避ける目的から、掲示物の配布は行わないでください。行事等では、混雑を避ける目的から、十分な数の掲示物をご用意いただいた上で、利用者が一定の距離を保って登録ができるよう、十分なお配慮をお願いします。
- Q：施設管理者や行事主催者が知らない間に、広島県から登録者に対してメールが送付されるのですか？
- A：このシステムでは施設管理者や行事主催者に連絡はいきません。また、プライバシー保護の観点から、QRコードを読み込んだ人の情報は提供しません。一方で、陽性者の積極的疫学調査を通じて、施設管理者や行事主催者の方にも連絡させていただき、不特定多数の方に感染リスクがあると判断した場合にメールで通知します。

広島コロナお知らせQR

Q：どのような店舗や施設、行事が登録対象か具体的に教えてください。

A：登録いただく対象は、不特定多数の方が利用する店舗等として、限定はしておりません。特に次の事業者の方は、陽性者が利用していた場合に感染リスクのある方全員を特定できないケースがあるため、積極的なご登録をお願いします。

【施設】

食事提供施設	飲食店、料理店、喫茶店 等
劇場等	劇場、映画館、演芸場 等
集会・展示施設	貸会議室、集会場、公会堂、展示場、多目的ホール、文化会館 等
博物館 等	博物館、美術館、図書館 等
ホテル又は旅館	ホテル又は旅館
商業施設	百貨店、家電量販店、食料品店、衣料品店 等
遊興施設	個室ビデオ店、ネットカフェ、漫画喫茶、射的場、勝馬投票券販売所、場外車券売場 等 キャバレー、ナイトクラブ等接待を伴う飲食店、バー、パブ、ダンスホール、カラオケボックス、ライブハウス、性風俗店 等
運動施設・遊技施設	マージャン店、パチンコ店、ゲームセンター、テーマパーク、 体育館、屋内水泳場、トレーニング室等の屋内運動施設等 更衣室等、3密となる可能性のある建物等を有する屋外運動施設

【対象行事】

屋内の行事	自由参加のセミナーや講演会、音楽会、展示会、お祭り、記念式典 等
屋外の行事	会場やエリアを限定して入退場を管理し、感染リスクのある3密（密閉、密集、密接）の条件のうち一つでも当てはまるような行事

広島コロナお知らせQR

Q：大規模商業施設・ショッピングモールなど、複数の店舗が入っている場合はどうやって登録するのでしょうか？

A：陽性者が利用していた際に、感染リスクのある方に通知をするため、基本は店舗ごとに登録してください。またフードコート等、複数の店舗利用者が集まるような場所では、エリア単位で登録してください。

なお、店舗を登録する際には、店舗名の後にショッピングモール等の名称を記入してください。

(記載例) ○○店(××モール内)

Q：劇場、ホール等は、施設管理者と行事主催者、どちらが登録申請すればいいのでしょうか？

A：施設管理者の方は、登録をお願いします。不特定多数の方が参加する行事主催者の方も、原則登録をお願いします。施設で開催する行事において、施設利用者と行事参加者が一致する場合は、施設管理者の登録QRコードを掲示いただくことで、行事主催者の登録は不要です。

(例：施設が会場毎にQRコードを登録しており、行事参加者は会場間を往来しない場合、会場のQRコードが掲示していれば、行事主催者の登録申請は不要です。)

Q：行事を登録する場合は、どのように記載したらよいのでしょうか？

A：施設・行事には、行事名を、施設・行事会場には、開催場所の名前若しくは住所を記載してください。

施設・行事代表者姓には、行事を主催する方の事業者名を記載してください。

(記載例) 施設・行事	△△祭り
施設・行事会場郵便番号	〇〇〇-〇〇〇〇
施設・行事会場住所	広島県立■●ホール
施設・行事代表者姓	△△祭り実行委員会
施設・行事代表者名	担当 ●●

Q：誤って登録してしまったので、修正したい場合は、どうすれば良いのでしょうか？誤って登録したQRコードは、破棄してもよいのでしょうか？

A：登録した内容を修正することはできないので、改めて登録をお願いします。誤って登録したQRコードは、破棄してください。

広島コロナお知らせQR

Q：自分の施設のQRコードを読み込んだ人の情報を得ることができますか？

A：プライバシー保護の観点から、QRコードを読み込んだ人の情報は提供できません。なお、施設のスタッフの方にも感染リスクはありますので、QRコードを読み取っていただいで結構です。

Q：感染者が発生した場合のメールに施設名は記載されますか？

A：施設名は記載しません。

Q：登録した情報がほかのことに使われることはありませんか？

A：登録いただいた情報は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防止する目的以外では使用しません。

Q：国が推進している新型コロナウイルス接触アプリ（COCOA）と何がちがうのですか？

A：国が推進しているアプリは、スマートフォンにアプリ(Bluetooth利用)をインストールし、感染者と1m以内15分以上接触された方に対して自動的に通知する仕組みです。本システムは、二次元コードを利用し、不特定多数の方が利用する施設、行事を対象に感染者が判明した場合に、同じ時間帯に同じ施設にいた登録者にメールを送信して幅広く注意喚起を行う仕組みです。

Q：同じ施設、同じ時間帯にいた場合に通知があると説明されているが、同じ時間帯を具体的に教えてください。

A：感染リスクのある方に通知するため、陽性者の方の滞在状況や施設、行事の状況によって異なりますが、目安としては、飲食店であれば陽性者の方が滞在されていた時間の前後2時間程度で登録された方、行事であれば当該行事で登録された方全員に通知します。

4 お問い合わせ先

広島コロナお知らせQR サポートセンター

電話番号 082-513-2845

(受付時間 平日 8:30 ~ 17:00)