

2019年6月5日
 (公社) 広島県バス協会
 中国ジェイアールバス株

外国人観光案内所認定のお知らせ

公益社団法人 広島県バス協会 (会長 椋田昌夫) が運営 (中国ジェイアールバスに委託) する 広島駅新幹線口交通案内所が、日本政府観光局 (JNTO) より外国人観光案内所 (カテゴリー 2) として認定を受けましたので、お知らせします。今後とも広島地区を訪れる外国人を含めた観光客の皆様へ、快適にご旅行いただけるよう、努力してまいります。

※ 新幹線口交通案内所

所在地：広島市南区松原町 1185-1 (広島駅北口駅前広場内)

開設日：2017年7月19日 (水)

営業時間：8:30～18:30 (年中無休)

案内内容：主に広島県内の公共交通機関や観光地への交通手段等

利用者数：1日平均 約 530 件 (うち外国人割合 約 45%、2019年4月実績)

※ 外国人旅行案内所認定

認定者：独立行政法人 国際観光振興機構 通称：日本政府観光局 (JNTO)

広島県内 37箇所

うちカテゴリー3 1箇所

常時英語による対応が可能。その上で、英語を除く2以上の言語での案内が常時可能な体制がある。全国レベルの観光案内を提供。原則年中無休。

Wi-Fiあり。ゲートウェイや外国人来訪者の多い立地。

カテゴリー2 10箇所

少なくとも英語で対応可能なスタッフが常駐。広域の案内を提供。

カテゴリー1 (パートナー含む) 26箇所

常駐でなくとも何らかの方法で英語対応可能。地域の案内を提供。

(パートナー) 観光案内を専業としない施設であっても、外国人旅行者を積極的に受け入れる意欲があり、公平・中立な立場で地域の案内を提供。

【お問い合わせ先】 中国ジェイアールバス株式会社
 総務課(広報担当) TEL082-261-0512
 応対：平日9時30分から17時