

PRESS RELEASE

遅延(延着)証明書のWEB化につきまして(お知らせ)

当協会の広島県西部・中部・北部を運行する路線バス事業者において、これまでバスが遅延した際に乗務員が紙式で発行していた遅延(延着)証明書(一部バス事業者は営業所のみで発行)を、スマートフォン・パソコン等によりWEBで表示できるシステムを導入いたします。

WEBでの表示では各社統一した名称となり「延着証明書」となります。

このシステムの導入により、これまで手書きによる発行で降車時に混雑することで、ご利用の皆様にはご迷惑をお掛けする場合もありましたが、導入後は降車後にスマートフォン・パソコン等より手軽に確認できるようになります。

なお、紙式の遅延(延着)証明書も当分の間は発行いたします。

1. 実施時期

2019年3月11日(月)より

2. ご利用方法

各社のホームページから延着証明サイトにアクセスし、お客様のご利用日、乗車停留所と降車停留所、ご乗車時刻を入力すると、指定時刻のバスを中心に前後30分間(合計1時間)で最も遅延したバスの延着時間を証明します。

またWEBでの表示では各社統一した名称となり「延着証明書」となります。

3. 対象となる遅延

5分以上の遅延が発生した場合

4. 証明書の発行期間

遅延便ご利用の約30分後より、遅延発生日を含む7日間

5. WEB 延着証明書のイメージ

別紙参照

6. 実施事業者

広島電鉄(株)、広島バス(株)、広島交通(株)、広交観光(株)、芸陽バス(株)、備北交通(株)、中国ジェイアールバス(株)、エイチ・ディー西広島(株)

7. 対象路線

- 一般路線バス全線
- 高速道路を運行する一部のバス
 - ・広島電鉄(株)、中国ジェイアールバス(株)…クリアライン(広島～呉・阿賀駅・広)
 - ・広島電鉄(株)、備北交通(株)…広島～三次・庄原・東城線
 - ・広島電鉄(株)…三段峡高速便
 - ・芸陽バス(株)…かぐや姫(広島～竹原)、広島～豊栄・高美が丘線
 - ・中国ジェイアールバス(株)…グリーンフェニックス(広島大学線)

※ 上記除く長距離高速バス・都市間高速バス、催事輸送バス、コミュニティバスなど一部のバスは対象外です。

別紙

延着証明発行入力画面イメージ

各社ホームページの延着証明発行サイトを開きます。

下図の画面が出てきますので、ご利用区間、乗車日時を選択し、[検索・発行]ボタンを押下すると、右図のような延着証明書を発行します。

延着証明発行

(バス会社名が入ります)

発行条件を入力してください

区間

広島駅

↓

八丁堀

乗車日時

2018年12月19日 ▼

9 ▼ 時

00 ▼ 分頃

ご 案 内

- ・当延着証明書は、バスが5分以上延着した時に発行いたします。
- ・ご指定の時刻のバスを中心に前後30分間(合計1時間)の中で最も遅延したバスの延着時間を証明します。
- ・当延着証明書の発行期間は遅延便ご利用の約30分後から遅延発生日を含む7日間までです。

検索・発行リセット

(バス会社のロゴが入ります)



2018年12月19日11時10分 発行

延着証明書

◆ご利用区間 広島駅 → 八丁堀

◆ご指定日時 2018年12月19日(水) 9時00分頃

上記の区間、日時に、当社バスが最大で以下のとおり遅れたことを証明します。
ご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。

40 分

(バス会社名が入ります)

WEB延着証明書についてのご案内

- ・当延着証明書は、バスが5分以上延着した時に次の区分で発行します。
5分(実際の遅れ:5分)、10分(6~10分)、15分(11~15分)、20分(16~20分)
30分(21~30分)、40分(31~40分)、50分(41~50分)、60分以上(51分以上)
- ・当延着証明書は、当社バスの延着のみを証明するものであり、遅延によりお客様に生じた損害額を賠償することを証明するものではありません。
- ・バスの延着、運休により、予定していた他の交通機関(電車、バス、飛行機等)をご利用できなかった場合でも損害の補償等は一切負担いたしませんので、あらかじめご了承ください。
- ・当延着証明書は、お客様がご指定された日時、区間で発生した、当社バスの最大の遅延時間を証明するものであり、個々のバスの遅延時間を証明するものではありません。また、お客様がご乗車されたことを証明するものではありません。
- ・WEB延着証明書は、営業所、案内所で発行する延着証明書の延着時間と異なる場合があります。

この延着証明書の内容を無断で転載・複写すること、また体裁を変更するなどしてホームページ等で公開することを固く禁じます。

(バス会社のロゴが入ります)