

一般社団法人広島県観光連盟会員の皆様

広島県商工労働局観光課
一般社団法人広島県観光連盟

おもてなしトイレセミナーの開催について（通知）

日頃から本県観光振興に御協力いただき、厚くお礼を申し上げます。

さて、増加する外国人観光客の満足度や受入環境の向上を図るため、このたび「おもてなしトイレセミナー」を開催いたします。参加ご希望の方は、別紙「申込書」を6月15日（金）（必着）までに、広島県観光課までお送りください。

◆ おもてなしトイレセミナー ◆

本県を訪れる外国人観光客は5年連続過去最高を更新し、今後も増加が予想されます。

増加する外国人観光客の満足度や受入環境の向上を図るため、外国人観光客のニーズが高い、観光地のトイレの洋式化に向けて、利用者のニーズや最新のトイレ事情など、トイレ改修時の参考としていただくだけでなく、トイレを通した「おもてなし」について参考となるよう「おもてなしトイレセミナー」を開催します。

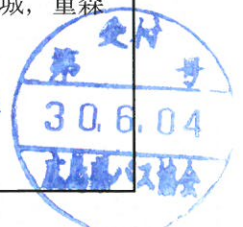
日 時 平成30年7月3日（火）13:30～16:00
場 所 広島商工会議所ビル1F 101号室
対象者 県内市町観光担当職員、（一社）広島県観光連盟会員、広島商工会議所会員、
飲食店、宿泊施設等（100名程度）
主 催 広島県
共 催 一般社団法人広島県観光連盟
後 援 広島商工会議所
プログラム

13:30～13:45 平成30年度「訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業・
旅行環境整備事業補助金」（中国運輸局）
13:45～14:20 もてなす人を知る
14:20～14:30 もてなす環境を整える
14:40～15:10 実機確認（映像や実機で体感）
15:10～15:40 動き出す！日本のおもてなしトイレ
15:40～16:00 質疑応答

【申 込 み】

別紙申込書に必要事項を記載のうえ、メールまたはFAXで、直接広島県観光課へお申込みください。

【広島県観光課】担当 おもてなし推進グループ 高城，重森
TEL 082-513-3389
FAX 082-223-2135
E-mail a-takajou81211@pref.hiroshima.lg.jp
【広島県観光連盟】担当 奥野，坪石
TEL 082-221-6516



(別紙)

FAXの場合、送信表等は不要ですので、そのまま送付してください。

送付先：〒730-8511 広島市中区基町10-52

広島県庁 観光課 おもてなし推進グループ 高城 宛

FAX：082-223-2135 (TEL：082-513-3389)

おもてなしトイレセミナー申込書

【申込期限：平成30年6月15日(金)必着】

連盟会員

◆ 申込者

住 所	〒
店舗・施設 名 称	
電話番号	
FAX番号	
E-mail	
外国人観光客受入状況 (○印をつけてください)	受け入れている 受け入っていない
出席者氏名	役職名 氏名
	役職名 氏名
	役職名 氏名

※入場券等は発行しませんので、申し込みをされた方は、当日、直接会場へお越しください。

申込多数により調整が必要な場合のみ、ご連絡いたします。