

日バス協業第235号
平成29年8月8日

各バス協会会長 殿

公益社団法人 日本バス協会
会長 三澤 憲一



訪日外国人旅行者のバス利用を想定した多言語対応に関するガイドラインについて

平素より当協会の運営につきましては、格別なご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

今般、訪日外国人旅行者の増加に対応した多言語での案内の必要性、及び2020年オリンピック・パラリンピックへの対応のため、上記ガイドラインについて、7月31日に開催した都市交通委員会において決定しましたのでお知らせいたします。貴協会傘下会員に対し、周知方よろしく願いいたします。

なお当ガイドラインは、既に社内や自治体等で定められているルールの変更を求めるものではなく、今後の各事業者における多言語対応に資するものとして活用していただくために作成したものです。

担当:業務部 鈴木

TEL 03-3216-4014

FAX 03-3216-4016